

Broj: 285-11/14
Datum: 18.11.2014.

IZVJEŠĆE

o postupanju po zaključcima Analize ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora u općini Žepče iz 2013. godine

U periodu od 01.08. do 01.09. 2013. Razvojna agencija Žepče provela je anketu među privatnim sektorom u općini Žepče sa ciljem da dođe do kvantitativnih i kvalitativnih informacija o profilu poduzeća koja posluju u prioritetnim sektorima. Uzorak je rađen na 34 mala i srednja poduzeća. Zastupljenost sektora: drvni 26%, metalni sektor 29%, prehrambeni 6%, tekstil i koža 15%, trgovina promet usluga 24%.

Anketa je također imala za cilj da se dobije informacije o budućim planovima poduzeća, u smislu zemlje/područja od interesa za poslovanje, kao i interes za korištenje dijela poslovne zone/poslovnih prostora koje nudi općina Žepče.

Poseban segment ankete odnosio se na zadovoljstvo privatnog sektora uslugama općinske administracije i suradnjom sa organima lokalne vlasti, i ispitivanju zadovoljstva privatnog sektora komunalnim uslugama i cijenama istih.

Svrha ankete

Svrha ankete bila je dobiti povratne informacije od privatnog sektora o setu usluga koje pružaju općinske službe i javna poduzeća koja su u nadležnosti općine Žepče. Dobiveni rezultati bit će iskorišteni za poboljšanje kvalitete pruženih usluga prema privatnom sektoru, a u cilju uspostavljanja kvalitetnijeg javno-privatnog dijaloga u općini Žepče.

Zaključci Ankete

Zaključak 1 - Javni i privatni sektor u općini Žepče treba da zajednički rade na stvaranju povoljnog okruženja za poslovanje.

Postignuće:- Formiran Lokalni ekonomski forum općine Žepče kao savjetodavno tijelo koje vodi javno – privatni dijalog s ciljem stvaranja povoljnog poslovnog okruženja. Usvojena je Politika vođenja javno privatnog dijaloga te Pravilnik o uspostavljanju i vođenju javno – privatnog dijaloga na općini Žepče.

Zaključak 2. - Neophodno je više razmjene informacija između ova dva sektora, kao i primjena boljih mehanizama za uspostavljanje javnog privatnog dijaloga.

Postignuće:- Redovno održavanje sjednica LEF-a na kojima javni i privatni sektor vrše razmjenu informacija u cilju unapređenja javno – privatnog dijaloga.

Unaprijeđene web stranica Općine Žepče i web stranica RAŽ-a na kojima se nalaze informacije potrebne privatnom sektoru. RAŽ svakog ponedjeljka priprema i šalje bilten sa informacijama važnih za privatni sektor. Bilten se šalje na više od 250 adresa.

ID: 4218693330009

Općinski sud Zenica, Br: 043-0-Reg-10-000291

Zaključak 3. - Javni sektor mora biti spreman da uvaži primjedbe i prijedloge privatnog sektora i pri tome unaprijedi svoje usluge prema njima, a privatni sektor mora biti više aktivan u procesima LER-a koje inicira javni sektor.

Postignuće:- Kroz rad LEF-a se pokreću inicijative koje potiču od javnog i privatnog sektora. U 2014. godini pokrenuto ukupno 12 inicijativa. Ukupno 10 inicijativa pokrenuo je privatni sektor i 2 inicijative od javnog sektora i na njima se aktivno radi.

Zaključak 4. – Neophodno je povećati broj sudionika u javno-privatnom dijalogu iz redova privatnog sektora.

Postignuće:- u sastavu LEF-a je 10 predstavnika privatnog sektora koji predstavljaju najrazvijenije sektore u privredi na općini Žepče na koji način se formiraju i sektorske grupe radi brže razmjene informacija sa terena /iz svakog sektora. Predstavnici privatnog sektora uključeni su u pripremu Plana kapitalnih ulaganja općine Žepče za 2015. godinu kao i izradu Akcionog plana implementacije Strategije razvoja općine Žepče. Privatni sektor će također biti uključen u izradu drugih važnih planskih dokumenata koji se tiču privatnog sektora.

Zaključak 5. – Neophodno brže unapređenje rada općinske administracije.

Postignuće:- Općina potpisala ugovor o ulasku u proces BFC certifikacije, RAŽ koordinira procesom pripreme Općine za certifikaciju. Ulaskom u proces certifikacije Općina Žepče pokazuje svoje opredjeljenje za aktivan rad sa privatnim sektorom i spremna je primijeniti drugačiji pristup lokalnom ekonomskom razvoju i jačanju povoljnog poslovnog okruženja na svome području.

U 2014. godini provest će se nova Anketa o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora Anketa će se provesti na uzorku do 50 mikro, malih i srednjih poduzeća u općini Žepče.

Direktorica RAŽ-a
Branka Janko